

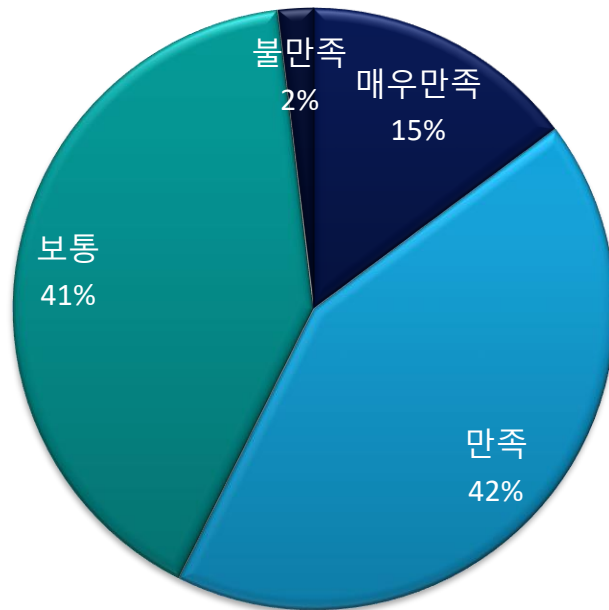
안산상공회의소

중부지방국세청장 초청 간담회

# 『국세 행정 서비스 및 조세지원제도 만족도 조사』 결과

## | 1. 국세 행정 서비스

### ① 국세 행정 서비스에 대한 만족도



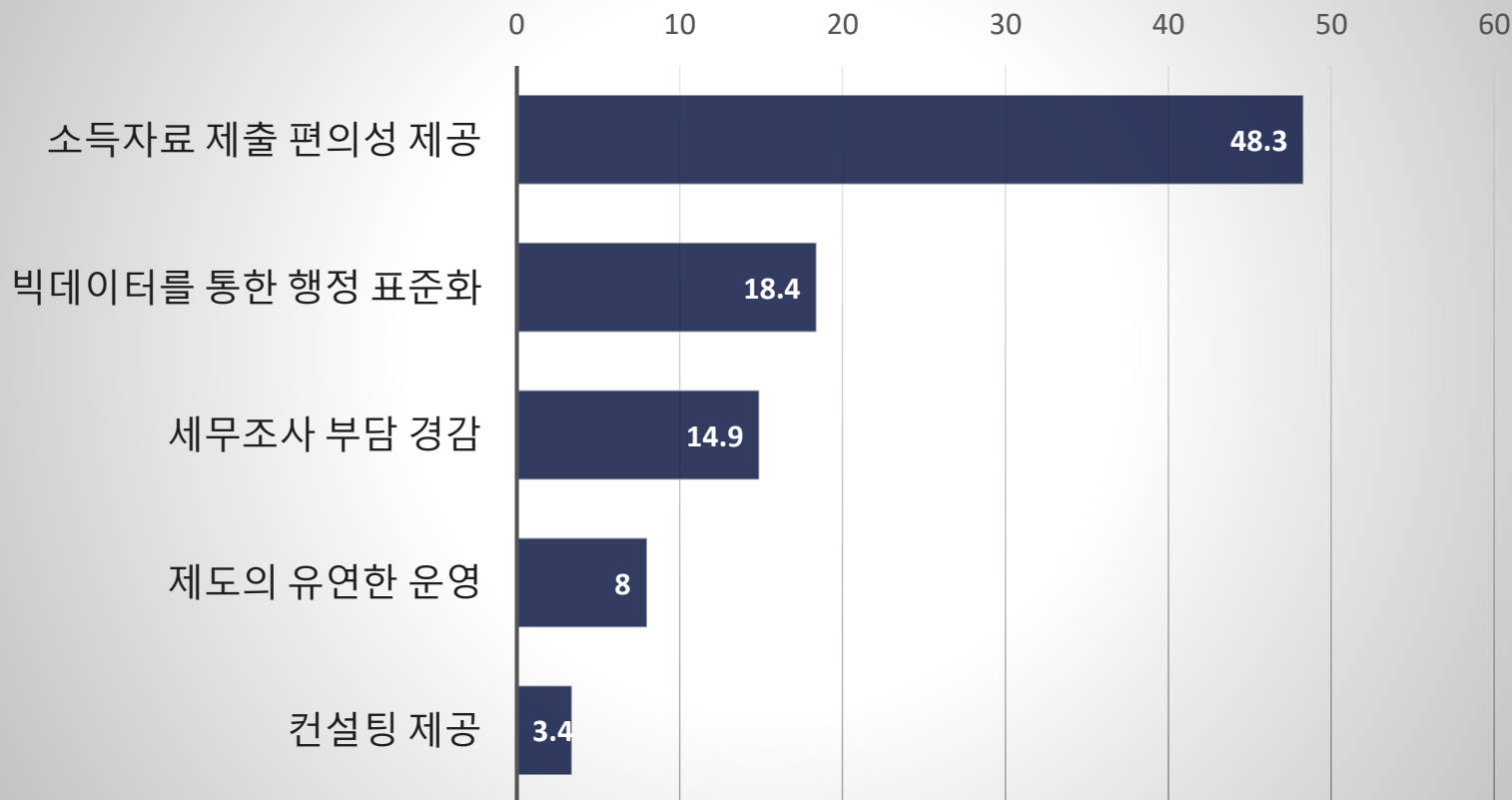
■ 매우만족 ■ 만족 ■ 보통 ■ 불만족

긍정 응답 57.4%: '매우 만족(14.8%)', '만족(42.6%)'

부정 응답 1.9%: '불만족(1.9%)'

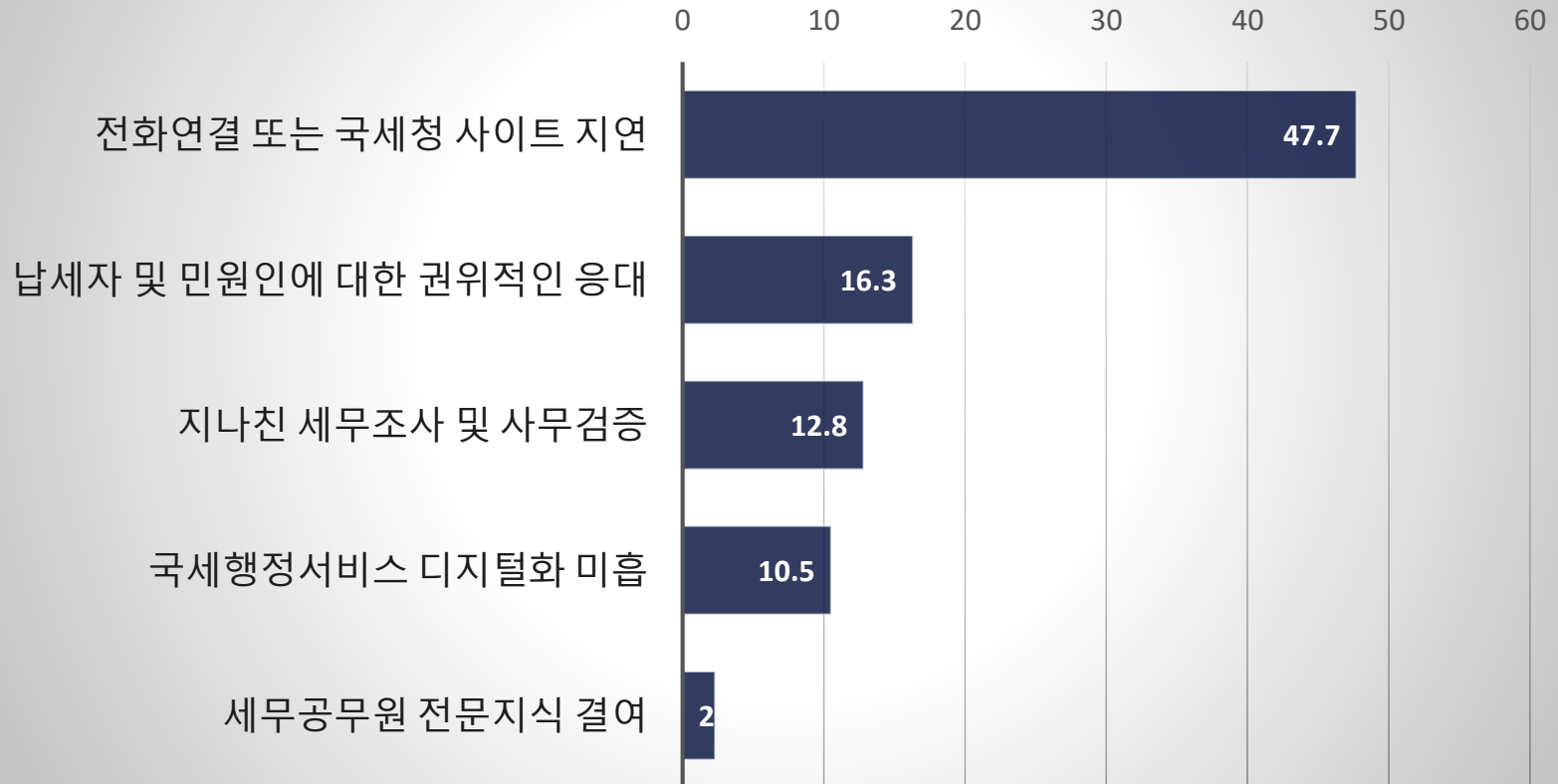
## 1. 국세 행정 서비스

### ② 도움이 되었던 국세 행정 서비스



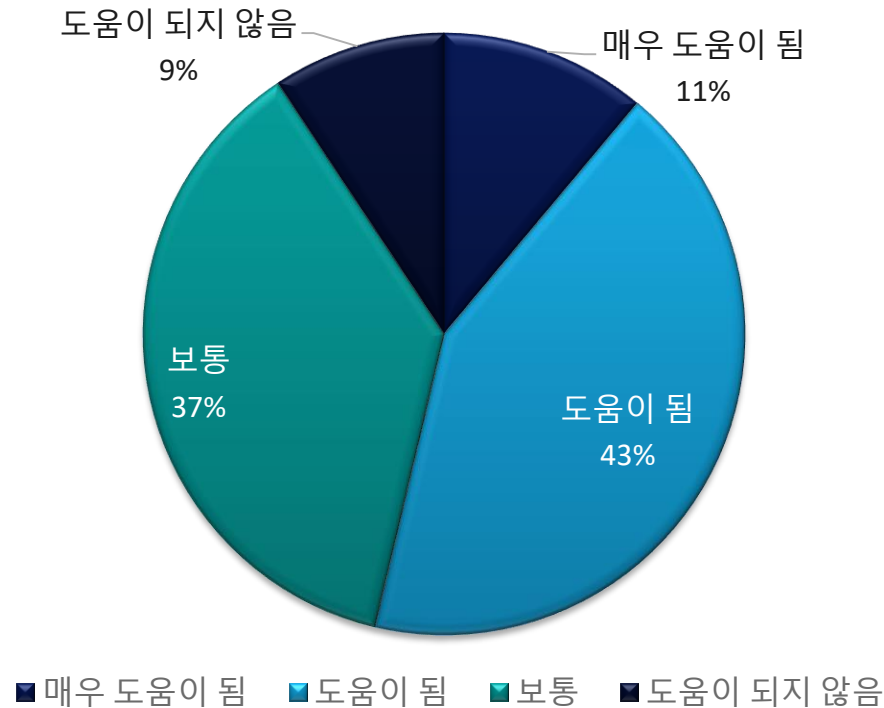
## 1. 국세 행정 서비스

### ③ 도움이 되지 않는 국세 행정 서비스



## 2. 조세 지원제도

### ① 조세 지원제도가 도움이 되는 정도

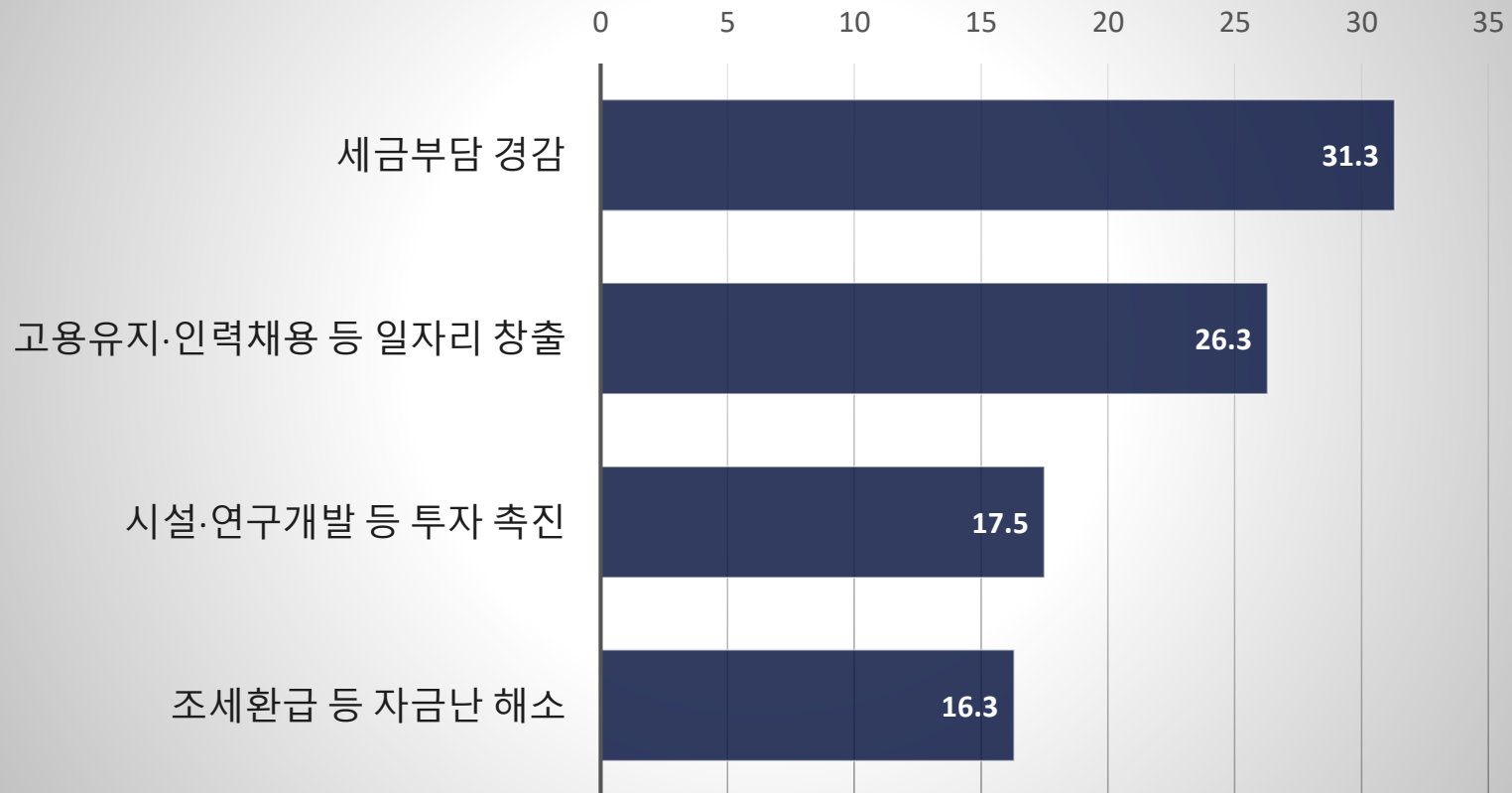


**긍정 응답 53.7%:** '매우 도움이 됨(11.1%)', '도움이 됨(42.6%)'

**부정 응답 9.3%:** '도움이 되지 않음(9.3%)'

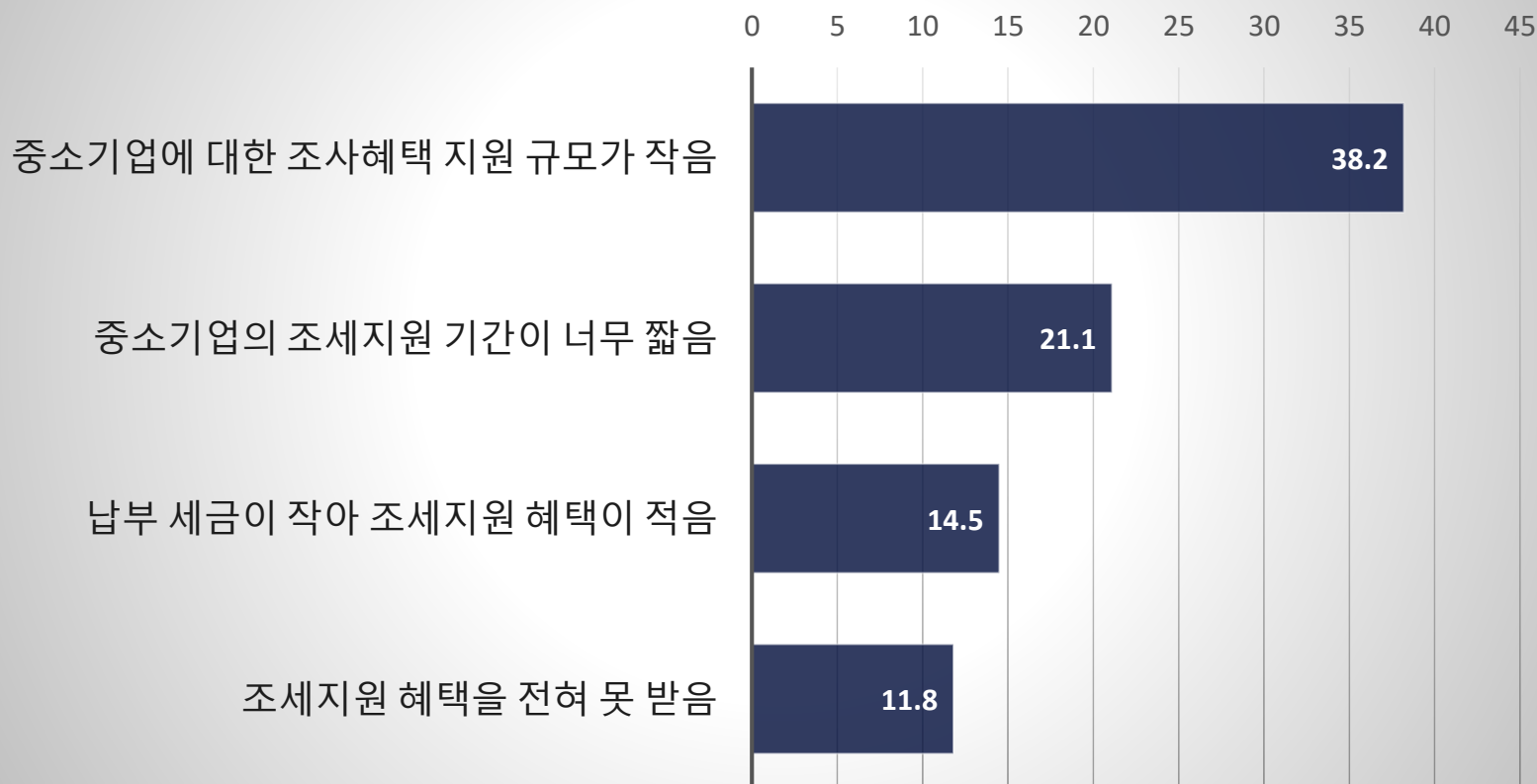
## 2. 조세 지원제도

### ② 조세 지원제도가 도움이 되는 이유



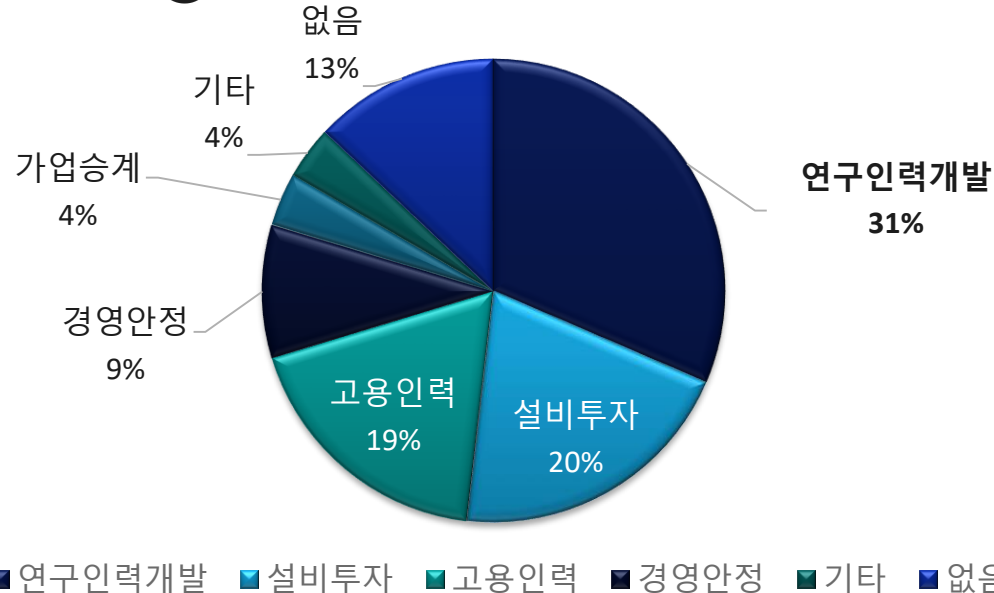
## 2. 조세 지원제도

### ③ 조세 지원제도가 도움이 되지 않는 이유



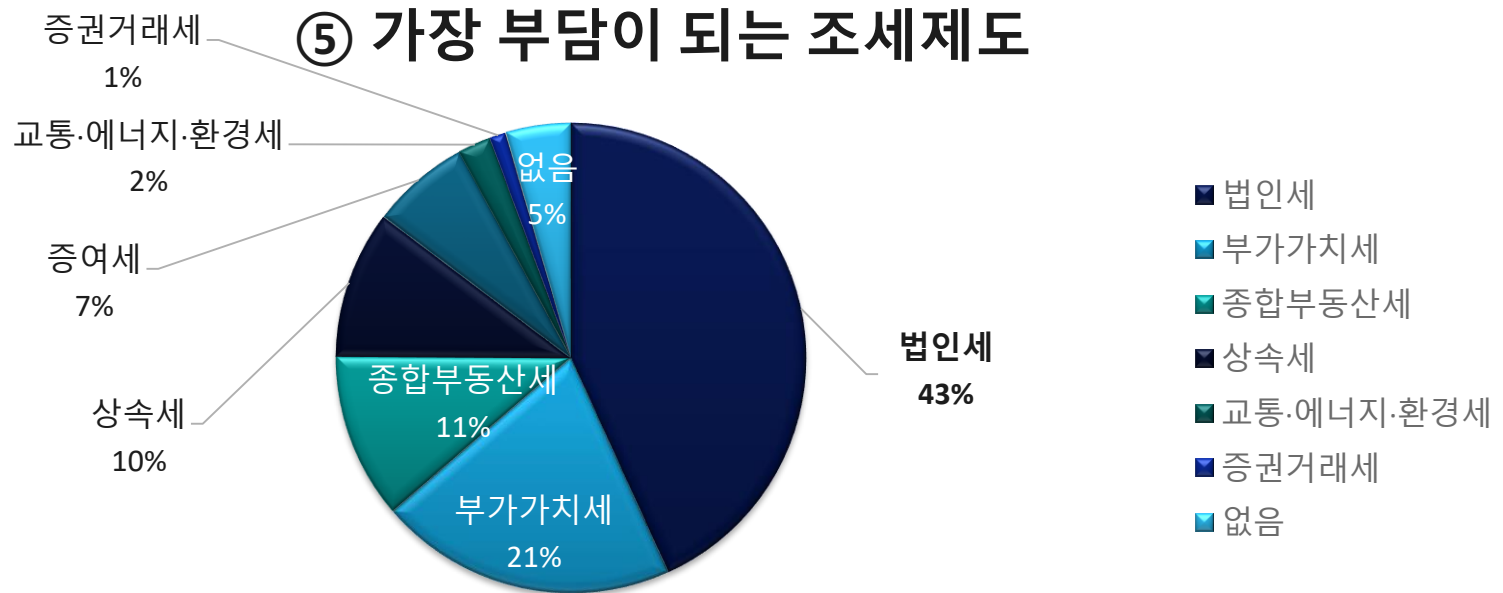
## | 2. 조세 지원제도

### ④ 가장 도움이 된 조세제도



| 구 분 | 연구인력개발 | 설비투자  | 고용인력  | 경영안정  |
|-----|--------|-------|-------|-------|
| 비 중 | 31.5%  | 20.4% | 18.5% | 9.3%  |
| 구 분 | 가업승계   | 창업벤처  | 기타    | 없음    |
| 비 중 | 3.7%   | -     | 3.7%  | 13.0% |

## | 2. 조세 지원제도



| 구 분 | 법인세        | 부가가치세 | 종합부동산세 | 상속세   | 증여세  |
|-----|------------|-------|--------|-------|------|
| 비 중 | 43.2%      | 20.5% | 11.4%  | 10.2% | 6.8% |
| 구 분 | 교통·에너지·환경세 | 증권거래세 | 개별소비세  | 기타    | 없음   |
| 비 중 | 2.3%       | 1.1%  | -      | -     | 4.5% |